

Frågor & Svar – Medsökande – Boplats Syd - Uppdaterad 2018-04-30

Kostar ett medsökandekonto något?

Ett medsökandekonto kostar ingenting och ger heller inte någon egen kötid. Du kan alltså inte söka lägenhet via ditt medsökandekonto

Jag vill lägga till en medsökande som redan har ett konto hos er idag med kötid. Kan jag lägga ihop kötid med min medsökandes kötid?

Du kan som medsökande aldrig överta eller tillgodoräkna dig den bostadssökandes kötid.

Jag kan inte redigera min medsökandes information. Det står att ni har ändrat era rutiner för medsökande. Hur gör jag för att ändra min medsökandes information?

Har du som bostadssökande före den 26 april 2018 registrerat uppgifter om en medsökande på ditt användarkonto. Då måste du logga in och göra följande på Min sida.

- Ta bort din nuvarande medsökande under *Visa / ändra mina uppgifter*.
- Skicka en förfrågan till din medsökande om att koppla ihop era konton.

Varför kan jag inte själv lägga in min medsökandes personuppgifter?

Från den 25 maj 2018 gäller en ny dataskyddsförordning (GDPR) i hela EU. För oss innebär det att du som bostadssökande inte längre kan registrera uppgifter om en eventuell medsökande på ditt användarkonto. Din medsökande måste själv lägga in sina egna personuppgifter och det kan personen göra på två sätt. Antingen att skapa ett medsökandekonto eller skapa ett eget bostadssökandekonto. Du kan läsa mer om skillnaden under fliken *Registering*.

Hur kopplar jag ihop två konton?

Du kan läsa mer om hur två konton kopplas ihop under fliken *Koppla medsökande*.

Hur vet jag om en förfrågan har skickats iväg till rätt person?

Det vet du dessvärre inte. Det är därför viktigt att du skriver in rätt användarnamn och personnummer på den person du vill lägga till som medsökande. Du får inte någon bekräftelse på att du har skickat förfrågan till rätt person förrän personen har tackat Ja.

Är du osäker på om du har skrivit in rätt uppgifter? Ta i så fall bort den nuvarande förfrågan och testa skicka iväg en ny.

När vet jag om min medsökande har svarat på min förfrågan?

Du får bara information om din medsökande väljer att tacka Ja till din förfrågan.

Frågor & Svar – Medsökande – Boplats Syd - Uppdaterad 2018-04-30

Hur ser jag om jag har fått en medsökandeförfrågan?

Du kan alltid på *Min sida* se om du har fått en förfrågan om att vara medsökande till en annan person. Du ser förfrågan under *Visa kopplingar*. Har du skrivit in en mejladress på ditt användarkonto kommer du även att få ett mejl när en förfrågan kommit.